

*Mieux comprendre les besoins d'accompagnement des  
élèves aux parcours scolaires difficiles: présentation d'un  
modèle de services adaptés en FGA*

Présentation TREAQ-FP

Mai 2013

***Josée Martin***

***Hugo Mercier Villeneuve***



# Éléments abordés dans cette présentation

Le Pavillon Jacques-Labrie, un projet particulier à la CSSMI

- Portrait de la clientèle qui fréquente le pavillon
- Lien d'attachement – Volet théorique
- Services offerts et comment ils s'intègrent dans l'année scolaire
  - Les deux programmes offerts: FMS + FBC
  - L'année scolaire en 3 phases:
    - Lien d'attachement
    - Soutien
    - Transition
- Résultats obtenus – quelques chiffres



# Un projet particulier

- Regrouper des élèves de 15 ans (obligation de fréquentation scolaire) avec des élèves de 16 ans et plus (non obligation de fréquentation scolaire) qui sont, principalement, de niveaux présecondaire, 1<sup>ière</sup> et 2<sup>ième</sup> secondaire.
  - Formation aux Métiers Semi-spécialisés (FMS) 100 élèves
    - Stages
    - FBC (Fra + Math + Ang)
  - Éducation aux adultes (16 ans et plus) 175 élèves
    - FBC (environ 80 % de la clientèle)
    - FBD (environ 20 % de la clientèle)
- Continuum de services (arrimage des secteurs jeunes et adultes favorisant une meilleure adaptation à la transition)



# Le portrait de la clientèle

- Des jeunes de 16 ans et plus (moyenne d'âge est d'environ 17.5 ans)\*
- Des mal-aimés du système scolaire
  - Parcours scolaire en dents de scie\*
  - Taux d'absentéisme parfois très élevé
    - Certains ont débuté ce comportement à 12-13 ans (début du secondaire)
  - Problèmes d'apprentissage
    - Pour certains identifiés, pour d'autres non. Tous ont un retard scolaire.

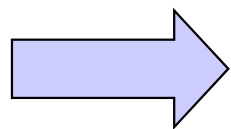
# Les caractéristiques de la clientèle

- Élèves en souffrance\*
  - Stress → Dépression, anxiété (si stress chronique)
    - Consommation
    - Fuite
    - Passivité
    - Comportements d'opposition, etc.
  - Peu confiants en leur capacité d'apprendre
    - Plus en contact avec l'échec que le succès
    - L'école est perçue comme négative pour ces jeunes
    - Ils ne peuvent plus se réaliser à travers l'école
    - «Hors du secondaire cinq, point de salut !»
- Éprouvent de grandes difficultés à *s'adapter* à l'École!



DONC...

- Pour protéger leur *estime de soi* ils vont se dissocier de l'ÉCOLE
  - Ils renforcent les comportements d'opposition, de fuite ou de passivité.
  - Ils développent différents mécanismes de défense
    - Peur de ne pas savoir apprendre
    - Faible sentiment de compétence
    - Peur de l'échec



Rupture avec l'école  
(Ils se désengagent sans pour autant abandonner dans l'immédiat. D'abord mentalement, ensuite physiquement.)



# Pourtant...

- Tous veulent réussir... personne ne veut échouer
  - D'abord *freiner la démotivation*
    - Valoriser l'effort et le dépassement de soi
    - Démontrer des attentes positives
    - Valoriser l'école
  - Faire valoir la conception évolutive du développement des compétences  
(*l'effort ne doit pas être l'ennemi*)



# D'où arrivent-ils?

## Trajectoires scolaires réalisées avant leur arrivée en FGA:

- Secteur régulier avec de nombreux échecs (3 ans de retard environ)  
– ceux qui sont le plus en colère!
- Secteur adapté:
  - DA (Difficultés d'Apprentissage)
    - Petits groupes + contenu matière adapté
  - AC (Difficultés d'Apprentissage et de Comportements)
    - Petits groupes + présence TES en classe + contenu matière adapté
  - DC (Difficultés de Comportement)
    - Petits groupes + présence TES en classe + contenu matière régulier
  - FPT (Formation Préparatoire au Travail – acquis scolaires inférieurs à une 6<sup>ième</sup> année)
    - Petits groupes + contenu matière adapté: la zone scolaire est peu investie!



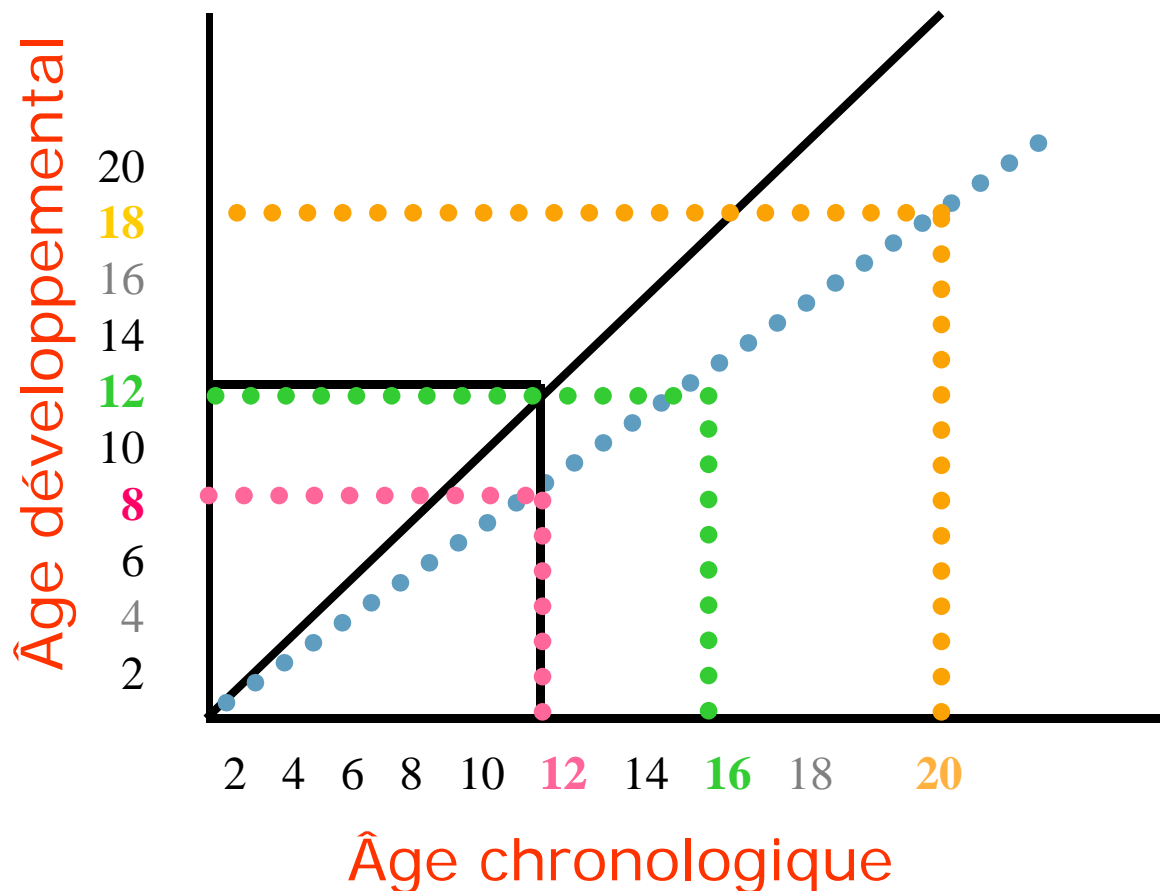


# Comment les aborder?


- Viennent s'inscrire à l'éducation aux adultes
- Veulent obtenir un diplôme
- Obligés par leurs parents à fréquenter l'école
- Éprouvent des difficultés à se maintenir sur le marché de l'emploi

Que fait-on avec eux?

# Développement de la maturité émotionnelle et psychologique



Tiré de : Éva De Gosztanyi, Rejoindre et aider les jeunes en difficultés en milieu scolaire, avril 2006

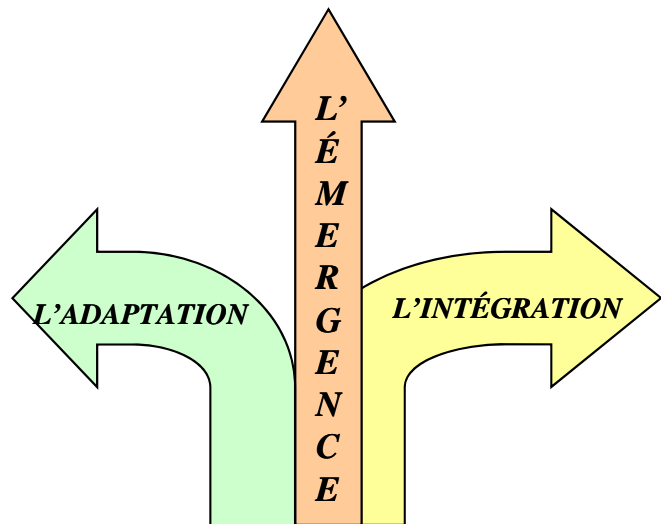


**La culture nord-américaine a  
tendance à considérer les  
adolescents comme  
de petits adultes,  
alors que neurologiquement  
ils sont de grands enfants.**

**Ils leur manquent la capacité  
à mettre des freins  
au niveau neurologique.**

# Le jeune adulte peut être trop sensible pour faire face à son environnement

Le SYSTÈME LIMBIQUE du CERVEAU :



Pousse vers la maturité

OU

Protège sa vulnérabilité contre le stress

Ne peut pas faire les deux en même temps

# Difficultés d'apprentissage et de comportement

**BLOQUÉS**  
dans leur  
développement

Les processus  
nécessaires à la maturation  
psychologique sont  
déficients

- ❖ Émergence
- ❖ Intégration
- ❖ Adaptation

**SE DÉFENDENT**  
contre la vulnérabilité de leur expérience

**TROP GRANDE SENSIBILITÉ**

- ❖ Facteurs génétiques
- ❖ Surdose de stress
- ❖ Grande fragilité

❖ Immaturité  
du cerveau

# Travail de reconstruction

- *Réappropriation* l'ÉCOLE

- Lien d'attachement (Neufeld et Bowlby)
- Résilience

- *Réappropriation* la classe pour goûter au plaisir d'apprendre

- C'est quoi ton projet ?

L'élément central de notre approche !

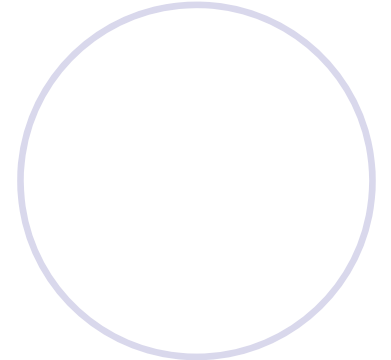
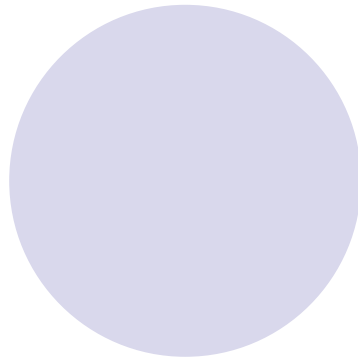
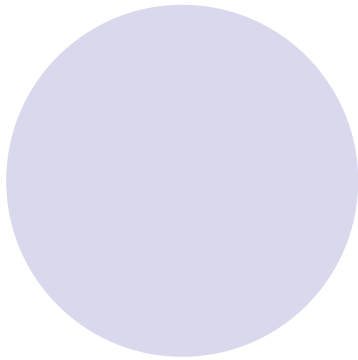




# VULNÉRABILITÉ

- Des élèves vulnérables nous arrivent. Cette vulnérabilité n'est pas synonyme de faiblesse!
- Nous devons y être sensible. Si on *prend le temps* de les accueillir, de les sécuriser et de les comprendre, nous aurons un point de départ pour entamer une relation solide de part et d'autre.

Maintenant que nous comprenons  
le chemin parcouru par ces  
élèves... que fait-on  
concrètement?





# Faire le point sur le réel niveau scolaire atteint par l'élève!

- Passation de tests diagnostics pour tous les élèves, dans les trois matières – avant l'entrée en classe
  - Compare les résultats obtenus aux bulletins
    - Attention aux codes adaptés – moins de contenus que le régulier
    - On établit avec l'élève et son parent son profil de réussite au secondaire
      - Parfois on doit remonter jusqu'au primaire pour trouver des succès!
  - Si l'élève a moins performé que les résultats inscrits au bulletin – on fait de la mise à niveau!
- On veut partir du bon pied! On cherche à construire un projet sur des bases solides!
- Attention, cette période est exigeante pour l'élève et peut même perdurer dans les premiers mois de fréquentation scolaire! On gère de la frustration, de la colère!

# 3 grandes phases avec les élèves

- 1- Phase d'attachement avec les élèves:  
apprendre à les connaître
  - Septembre et octobre
    - Tournée des classes par les intervenants
      - Facilite les interventions futures (plusieurs thèmes abordés)
    - L'accent est mis sur la gestion de classe et les règles de vie
      - Semaine d'accueil avec parents et élèves
      - On sécurise avec des règles claires, cohérentes et constantes
      - Fluidité en lecture

# Grandes phases...

- 2- Phase de soutien pour favoriser la persévérance de notre élève dans son projet scolaire

- Novembre à mars

- Volet psychosocial

- Ateliers TDA/H, toxico, suivi individualisé

- Volet tutorat / enseignement

- Rencontres individuelles sur rdvz
- Fluidité en lecture pour augmenter la compréhension

- Volet orientant

- Visites accompagnées, journée carrière, etc.



# Enracinement du lien d'attachement

- Faire la promotion de l'effort et des stratégies d'apprentissage + que la réussite.
- Surprendre : Accorder de l'attention positive à un moment où l'élève ne s'y attend pas.
- Rencontre bilan avec les élèves

# Grandes phases...

- 3- Phase de transition: on s'en va vers un autre projet, on boucle la boucle.
  - Avril à juin
    - Présentation des scénarios possibles pour l'année suivante
      - Rencontres avec les élèves
      - Communication avec les parents
    - Identifier les objectifs de fin d'année
  - L'après-Pavillon... *pas facile pour tous*



## Protéger le lien...

*Il ne faut jamais prendre le lien pour acquis. Il n'est pas rare de voir ressurgir les difficultés comportementales de début d'année chez nos élèves lorsqu'ils sentent la fin d'année scolaire arriver (rupture-rejet)... Face à cette situation menaçante, ils vont réutiliser les moyens de défense qu'ils connaissent !*

*Il nous faut donc persévérer dans nos actions et prévoir le coup afin de protéger nos liens avec eux.*



# Répondre aux besoins d'attachement...

## **Permet:**

- De compenser la sécurité, la dépendance
- D'être plus tolérant
- L'acceptation et favorise une diminution des blocages déjà vécus
- De diminuer les difficultés rencontrées (apprentissage et/ou comportementales)

# Les deux programmes

- La Formation aux Métiers Semi-spécialisés (FMS jeunes et adultes)
  - Formule stages/études
  - Apprentissages dans l'action
  - Une centaine d'élèves par année dans ce parcours
  - Les élèves sont de niveau FBC
- La Formation de Base Commune (FBC) + FBD
  - Trois matières de base
  - Horaires variables selon le mode de fonctionnement de notre élève
  - Près de 180 élèves cette année dans ce parcours
    - FBC=80% des élèves
    - FBD=20% des élèves

Petits groupes (environ 15-20 élèves)





# FMS

- On investit beaucoup ce parcours (porte d'entrée pour une grande partie de notre clientèle)
  - Suivi personnalisé dès l'entrée (et même avant car rencontres de présentation en mai l'année précédente)
- Pas de local de retrait comme au secondaire
  - Nous apprenons à nos élèves à se maintenir en classe: c'est à cet endroit que les apprentissages scolaires se réalisent!
  - Nous soutenons nos enseignants à mieux comprendre les comportements émis par leurs élèves en classe et abordons avec eux les différentes avenues d'intervention possibles pour corriger la situation.
- Un enseignant par groupe (français, mathématiques, PMT, supervision de stage). L'anglais est réalisé par un spécialiste matière. Approche intégrée !



FBC

- **Matières de base: français, mathématiques et anglais**
  - Le pavillon regroupe la clientèle qui est principalement de niveau présecondaire, 1<sup>ière</sup> et 2<sup>ème</sup> secondaire.
  - L'approche personnalisée est priorisée. L'élève peut fréquenter à temps plein ou partiel. On travaille avec lui à trouver le bon rythme de fréquentation qui l'amènera à se mobiliser de manière positive dans son projet scolaire.
  - Nous faisons également de la FBD avec les élèves plus avancés.

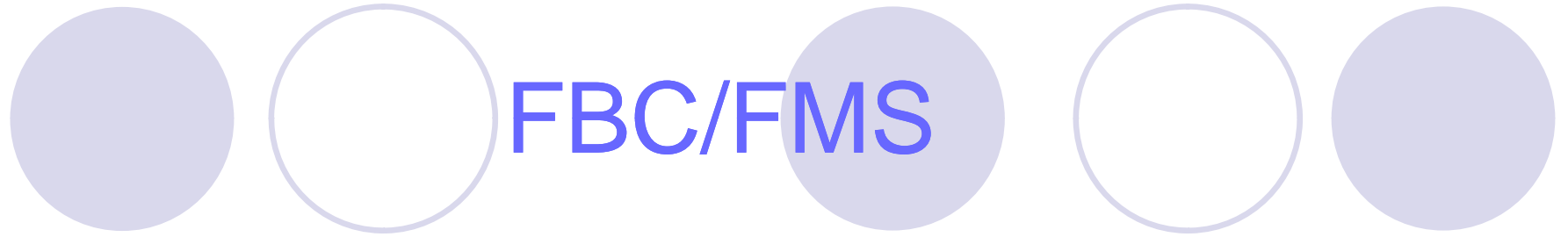


FBC

- **Formule duos d'enseignants (FRA + Math)**
  - Groupes A et B: incluant le présecondaire
  - Groupes C et D: répondra aux besoins des élèves ayant des difficultés au niveau de la communication, soit les troubles du langage dyslexie/dysphasie, TED, lenteur d'exécution, etc.
  - Groupes E et F: objectif de se rendre vers la FP
    - Ces élèves sont principalement de niveau FBD
  - Enseignant d'anglais attitré à tous les groupes
  - Groupe FADA/MAP (Mise en Action Progressive)
    - Porte d'entrée pour tous les élèves en cours d'année
    - Mode de fréquentation partielle (avec rendez-vous ou horaire fixe)

# Pour tous les élèves qui fréquentent le pavillon

- Le suivi régulier de l'élève est LA PRATIQUE gagnante dans cette approche
  - Suivi avec les parents et intervenants (à différents moments de l'année – début et mi-année)
  - Suivi de l'élève au quotidien
    - Mémos dans *Tosca.net* à tous les intervenants qui travaillent auprès de cet élève
    - Suivi avec les intervenants et la direction
  - Rencontres de suivi enseignants/direction (aux 6 semaines)
  - Soutien des intervenants au quotidien



## ○ L'accompagnement de nos élèves au quotidien:

Flexibilité, souplesse dans l'accompagnement et rigueur dans les suivis. On construit le projet avec l'élève.

Prendre le temps de bien comprendre ce qui ne va pas chez notre élève – lire la manifestation comportementale – nous permet d'identifier les bons moyens à mettre en place pour lui permettre de réaliser **SON PROJET!**



# L'équipe

- Psychoéducateurs (x2)
- Technicienne en éducation spécialisée - TES
- Conseiller en orientation (2 jours/semaine)
- Infirmière (1 jour/semaine) CSSS
- Surveillante d'élèves
- 17 enseignants
- Direction
- Plusieurs partenaires extérieurs (CJE, CSSS, DPJ, Organismes communautaires)

# Quelques statistiques FMS

| <b>ANNÉE</b>                           | <b>09-10</b> | <b>10-11</b> | <b>11-12</b> | <b>12-13</b> |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>ÉLÈVES</b>                          | 87           | 98           | 94           | 98           |
| <b>% CFMS</b>                          | 44%          | 54%          | 70%          | À venir      |
| <b>% PERSÉ<br/>VÉRANCE<br/>JUN</b>     | 63%          | 79%          | 94%          | À venir      |
| <b>% PERSÉ<br/>VÉRANCE<br/>30 SEPT</b> | —            | —            | 93%          | À venir      |

# Quelques statistiques FBC

| <b>ANNÉE</b>                              | <b>10-11</b> | <b>11-12</b> | <b>12-13</b> |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>ÉLÈVES</b>                             | <b>147</b>   | <b>160</b>   | <b>177</b>   |
| <b>PERSÉV/<br/>RÉUSSITE<br/>%</b>         | <b>84 %</b>  | <b>87%</b>   | <b>91%</b>   |
| <b>TRANSFERT<br/>En cours<br/>d'année</b> | <b>6,1%</b>  | <b>1,9%</b>  | <b>7,3%</b>  |
| <b>FORMATION<br/>TERMINÉE</b>             | <b>6,1%</b>  | <b>5%</b>    | <b>12%*</b>  |





# Nos constats

Être en mesure d'offrir une suite à nos élèves (passage de la FMS vers la FBC-FBD) s'avère un choix judicieux. Nous avons appris à connaître leur mode de fonctionnement dans un parcours qui favorise une mise en action concrète (stage) tout en faisant émerger un projet professionnel dans lequel notre élève se projette. Ces informations sur le mode de fonctionnement de notre élève sont transmises aux nouveaux enseignants qui travailleront avec eux l'année suivante. Nous assurons ainsi une transition plus harmonieuse augmentant ainsi les chances de succès de notre élève (persévérance et réussite).

# Facteurs de protection facteurs de risque



«Nos mauvais élèves (élèves réputés sans devenir) ne viennent jamais seuls à l'école. C'est un oignon qui entre dans la classe: quelques couches de chagrin, de peur, d'inquiétude, de rancœur, de colère, d'envies inassouvies, de renoncement furieux, accumulées sur fond de passé honteux, de présent menaçant, de futur condamné. Regardez, les voilà qui arrivent, leur corps en devenir et leur famille dans leur sac à dos. Le cours ne peut vraiment commencer qu'une fois le fardeau posé à terre et l'oignon épluché. Difficile d'expliquer cela, mais un seul regard suffit souvent, une parole bienveillante, un mot d'adulte confiant, clair et stable, pour dissoudre ces chagrins, alléger ces esprits, les installer dans un présent rigoureusement significatif.»

Daniel Pennac, ***Chagrin d'école***, p. 70 Éditions Gallimard 2007



Cette présentation contient du matériel fourni  
par les personnes suivantes :

- **Anne-Marie Beaulieu, ressource régionale, Montérégie**
- **Eva De Gosztonyi, ressource régionale, secteur anglophone, Québec**
- **Sylvie Melançon, orthopédagogue**
- **Isabelle Péladeau, orthopédagogue**
- **Danielle Roy, ressource régionale, Montréal**
- **Gordon Neufeld**
- **Nadine Lebel-Sansoucy (personne-ressource CFCP)**

# Références



Beaulieu, Anne-Marie, rejoindre les jeunes en difficulté,  
novembre 2006

Courtois, Sylvie, *Paliers de prévention*, CSRDN, mars 2007

De Gosztonyi, *Rejoindre et aider les jeunes en difficultés en milieu scolaire*, avril 2006

Neufeld, G, *Rejoindre les jeunes en difficulté*. Document produit par les services régionaux de soutien et d'expertise de la Montérégie, de Montréal, du secteur anglophone et de la région Laval-Laurentides-Lanaudière.

[www.gordonneufeld.com](http://www.gordonneufeld.com)

Neufeld, G., Maté, G. *Hold on to your kids*, Knopf Canada, 332 pages, 2004.

Neufeld, G., Maté, G. *Retrouver son rôle de parents*, Editions de l'Homme, 416 p., 2005.

Roy, Danielle, *Processus de maturation*, novembre 2006

# Références



- Chouinard, R. (2005). Évaluer sans décourager. *Centre de recherche et d'intervention sur la réussite scolaire*. Université de Montréal
- Marcotte, J. (2011). Portrait personnel, familial et scolaire des jeunes adultes émergents (16-24 ans) accédant aux secteurs adultes du secondaire: identification des facteurs associés à la persévérance et à l'abandon au sein de ces milieux scolaires. *Rapport de recherche*.
- Marcotte, J. (2011). La transition à la vie adulte, une période déterminante pour les jeunes à risque. *La pratique en mouvement*, 2, 9-10.
- Pouliot, D. (2011). Les 3 P de la réussite en formation générale des adultes: psychologie, psychopédagogie et pédagogie. *Coup d'œil sur la formation de base*, décembre, 1-3.
- Provencher, L. (2011). L'éducation aux adultes, faire une différence sur l'ardoise de vie. *La pratique en mouvement*, 2, 11-12.
- Rousseau, N., et al. (2010). L'éducation aux adultes chez les 16-18 ans La volonté de réussir l'école... et la vie! *Éducation et francophonie*, 28(1), 154-177.